



AUTO- UND ZWEIRAD

- 4 Auto- und Zweiradzubehör**
Das Geschäft verdient Glanzleistungen
- 7 Lösungsbeispiele für das Beratungsgespräch**
- 10 Herstellerporträts**
- 12 Selbsttest**

FREIZEIT

- 14 Freizeit**
Lifestyle aus dem Freizeitmarkt
- 17 Lösungsbeispiele für das Beratungsgespräch**
- 18 Herstellerporträts**
- 22 Selbsttest**

HAUSHALT

- 24 Haushalt**
Vom Umzugskarton bis zum Fensterreiniger
- 26 Lösungsbeispiele für das Beratungsgespräch**
- 29 Herstellerporträts**
- 32 Selbsttest**

INTERVIEW

- 34 Interview mit Marius Pfitzner**
Gegenseitiges Helfen fördert Teamarbeit

IMPRESSUM

36

EDITORIAL

2

ONLINE

Dieses baumarktwissen gibt Ihnen einen Einblick in die genannten Warengruppen. Die Website von baumarktmanager hält noch weitere Informationen auf unseren Themenseiten für Sie bereit. Stöbern Sie unter:
www.baumarktmanager.de/themen